

The 5th
INTERNATIONAL LAUNDRY
COIN-OPERATED EXPO 2020
第5回 国際コインランドリー-EXPO 2020

第5回 コインランドリー店アワード 2020 受賞結果

過去4回開催させていただいている「コインランドリー店アワード」。
今回も全国のコインランドリー店舗を対象とし、本アワードの選考委員会により
「最優秀賞」「特別賞」「UI・UX部門」「店舗デザイン部門」の4部門にて
受賞店舗を選出させていただきました。

最優秀賞

コインランドリーと洗濯代行のお店 JabbaRing 本店 (北海道札幌市)

お客様ご自身がコインランドリーで洗っていただくセルフサービスと、店舗スタッフが行う「アラワサッタ」サービスの利用方法を選択できる点、常駐のスタッフが衣類ケアや洗濯方法について相談ののってくれるなど、「洗う」に関してすべてを網羅する総合的機能を評価し、今回の最優秀賞として決定いたしました。

基本的なサービスは、1)お客様ご自身がコインランドリーで洗っていただくセルフサービス、2)店舗スタッフがコインランドリー機器を使って代行する「アラワサッタ」サービス、3)本格的な衣類洗いをお任せするクリーニングサービスの3つのサービスから構成されています。

なかでも一番人気の「アラワサッタ」サービスはセルフサービスと同じ料金で利用できるため、洗濯をすべてお任せしお客様は店舗内で「待つ」必要もありません。

また、有人のコインランドリー店舗が増えている中で「クリーニング師の資格を持つスタッフ」が常駐し、来店されたお客様が洗濯・乾燥方法を間違え、無駄にお金を使ってしまいうことが無いよう、コインランドリーの利用方法や衣類ケア方法について丁寧に説明してくれる、ランドリーの学校のような店舗です。

