

JabbaRing会員規約

第1項 会員登録

- (1) 洗濯代行ご利用希望の方は、初回にJabbaRing会員とさせていただきます。
- (2) 入会時に、入会申込書の記入及び利用規約に同意のサインをいただきます。
- (3) 専用ランドリーバッグと利用規約をお渡しいたします。
(※コインランドリー並びにクリーニングをご利用のお客様はこの限りではありません。)

第2項 会員資格

会員は、以下の条件を満たす方と致します。

- (1) 日本国内在住の方
- (2) 常時、何らかの方法(メール・電話・携帯電話・ファックス等)で必ずご連絡が取れる方
- (3) 第3項「会員の義務」を守る方

第3項 会員の義務

会員は、以下の義務を実行してください。

- (1) 「会員規約」を誠実にお守りください。
- (2) 「免責事項」をご確認ください。

第4項 洗濯代行サービスの利用

- (1) このサービスは、ご家庭でのお洗濯を専用ランドリーバッグに入れて頂き、水洗い、乾燥、たたむものです。
- (2) JabbaRing専用ランドリーバッグでのみ、そのサービスを受けることができます。
- (3) 専用ランドリーバッグに詰め放題となりますが、バッグの許容量を超える場合(バッグの破損・ファスナーが閉まっていない状態など)は重さによる料金となります。
- (4) 万が一、専用ランドリーバッグを破損、紛失してしまった場合、サービス継続利用のために新しいバッグをお客様負担(実費)にて購入していただきます。
- (5) 配送および店舗内の業務中の過失により発生したバッグの破損などについては、無償で交換致します。
- (6) 1/バッグ毎に、消毒を施した洗濯機・乾燥機を使用致しますので他のお客様の洗濯物が混入することはありません。
- (7) お客様のプライバシー保護のため衣類の検品は行いません。ポケットの中身はご自身で確認して下さい。
- (8) ポケット内の物に対する破損、紛失に関しての保障は一切致しません。
- (9) 洗濯・乾燥工程で自然に生じる衣類のほつれ・変色・寸法の変化・タグやロゴの劣化についての責任は一切負いません。あくまで品質は、家庭で行う洗濯・乾燥と同程度とご認識ください。
- (10) 受付時に明らかに本サービスに不適と思われる衣類等が入っているのを発見した場合は、その品物だけ洗濯をせずにお客様へお返しいたします。その際にお客様への代金返金は一切行いません。
- (11) 洗濯代行サービスでお預かりできない商品は、次のとおりです。
 - 皮革、絹製品、ウール製品
 - 純毛毛布、電気毛布、ロングパイル(毛足10mm以上)の毛布、カーペットカバー
 - マット類などの厚手の敷物
 - おむつ、ペット用品、ペットの毛の付いたもの、著しく汚れのひどい物、汚物が付着したもの
 - 和服、和装小物など
 - 防水性のマット、シート、衣類など
 - 「タンブラー乾燥はお避けください」、吊り干し、平干し及びドライ表示のあるものと表示のある衣類
 - コーティング加工、樹脂加工(接着剤を使用したもの)、エンボス加工(凸凹模様)をした衣類
 - 極端な縮み、色落ちがする衣類
 - 濡れた衣類など。ニオイの原因になります。
 - 消毒が必要な衣類
- (12) 上記の物品を専用ランドリーバッグに入れられ、当店で洗濯乾燥した結果、物品に何らかの瑕疵が発生した場合には、下記の「賠償制度」は適用されません。
- (13) 洗濯ネット使用の表示がある衣類または見られたくない衣類は、必ず「洗濯ネット」に入れてご利用ください。見られたくない衣類は、お預かりからお渡しまで洗濯ネットからお出しする事は一切致しません。
- (14) 色落ち、色移りが心配の場合は、オプションとして「色分け洗濯」(プラス¥400)がございます。
- (15) 集配サービスご利用で万一、上記(11)に該当する品、または一般家庭用洗濯・乾燥機で洗濯・乾燥できない物品を専用ランドリーバッグに入れられた場合、会員様の 送料実費ご負担にて返却いたします。
- (16) 衣類に付いている装飾品(コサージュ・リボン・ブローチ等)は必ず取り外してください。取り忘れについての保障は一切致しません。
- (17) しみ抜き、アイロンがけ、プレス加工は行いません。
- (18) お客様ご自身のご都合により、又は、何らかの事由により連絡のとれないまま、2ヶ月以上お引き取りがない品物は処分させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

第5項 オーダー、集荷配送時の注意事項

- (1) 洗濯代行サービスは9:00～18:00の時間に店頭にて受け付け致します。
- (2) 6:00～9:00、18:00～24:00のご依頼は、お預かりBoxにて受け付けます。
- (3) 6:00～9:00、18:00～24:00の受取は、ロッカーになりますのでご予約をお願いいたします。ローカー数には限りがあり、予約が一杯になった場合は受付できませんのでご了承ください。
- (4) 配送のご依頼は9:00～18:00にお電話、FAXにてお願いいたします。
- (5) 配送予約は9:00～15:00の2時間の範囲によって行われます。詳細な時間指定はできませんのでご了承ください。
- (6) 仕上りは、店頭受付で最短1営業日後、配送受付で最短2営業日後となります。
- (7) 道路事情、天候などにより指定日時にお届けできない場合があります。

第6項 賠償制度の制定

クリーニング事故原因には、

- (1) クリーニング方法及び保管・取扱等に過失がある場合
- (2) アパレルメーカーの企画・製造等に過失がある場合
- (3) お客様の着用及び保管等に過失がある場合

の三つに大別されます。

その前提を踏まえ、「賠償制度」ここに制定します。

第7項 賠償制度の詳細

- (1) 賠償制度が適用されるのは、上記第6項クリーニング事故原因の(1)の場合に該当するものに限りです。
- (2) クリーニング方法及び保管・取扱等に過失がある場合とは、以下のとおりです。
 - クリーニング洗浄及び乾燥工程による損傷
 - 不明及び紛失
 - その他の原因による損傷
 - 当社での保管中の損傷
 - 当社が集配途中の損傷
- (3) 第6項クリーニング事故原因の(2)アパレルメーカーの企画・製造等に過失がある場合とは、以下のとおりです。
 - クリーニング工程の異なる素材で企画・製造された衣類(天然繊維と皮革等)
 - 経年変化(劣化)の著しい素材で企画・製造された衣類(ポリウレタン加工商品等)
 - 染色堅牢度や退色堅牢度の弱い生地で企画・製造された衣類
 - 熱セット性が弱い生地で企画・製造された衣類(綿・麻等に対するプリーツ加工及びワッシャー加工等)
 - 通常のクリーニングに耐えない素材で企画・製造された衣類(プリント脱落・付属品の破損・ボタン、スパンコール、ビーズ等の欠落及び破損を含む)
 - 縫製擦糸のあまさによるほつれ、ほころび
 - その他企画及び製造等に起因する事柄
- (4) 第6項クリーニング事故原因の(3)お客様の着用及び保管等に過失がある場合とは、以下のとおりです。
 - 汗や日光、蛍光灯による変退色や脱色
 - 化学薬品などによる変退色や脱色(整髪剤・パーマ液・バッテリー液・台所及び風呂用洗剤・洗濯洗剤等の付着によるもの)
 - 着用時に発生した破れ・糸引き等
 - ボタンの欠落及び破損
 - クリーニング引取り後のお客様保管中の損傷
 - その他これらに類するお客様による事故
 - 素材等の経年変化(劣化)によるもの
- (5) 賠償制度事故賠償額の範囲と違約損害金は、以下のとおりです。

洗濯代行サービスにおける紛失・盗難・損壊などの事故については、1袋あたり最高3万円の範囲内で補償させていただきます。なお、輸送時の事故につきましては各運送会社の運送約款によります。
- (6) 上記の賠償条件は、以下のとおりです。
 - 当該商品お届け後2週間以内に判明し、お申し出いただいた場合、または当社が事故扱いと認めた場合に限りです。
 - ※2週間以上経過したものは、瑕疵部分を含めて事故賠償制度の対象となりません。予めご了承ください。
 - お預かり品と証明できることを前提とします。
 - 購入価格については、購入時の領収証・レシートを必要とします。それらが紛失、廃棄処分されている場合は、調査のうえ決定します。
 - ※時価を超えての賠償には応じられませんので、ご注意ください。
 - 当該賠償弁償品の返却及びクリーニング代金その他の費用の返却はできません。ただし、当社が別途に返却・返品を認める場合は、その限りではありません。
 - アパレルメーカーの責務により取り付けられた洗濯表示または組成表示によってクリーニング事故が発生した場合、当社がクリーニング利用者に代わって、責任を負うべきアパレルメーカーと事故賠償交渉をすることができます。
 - お客様の着用時に原因があると判明された事故については、事故賠償制度の対象になりませんのでご注意ください。

第8項 免責事項

- (1) 台風・地震などの自然災害に起因する事故については、賠償対象にはなりません。
- (2) 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料の請求には応じられません。
- (3) インポート商品等の衣文化の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超えることはありません。
- (4) 当社側に故意または重大な過失があった場合には、民法の規定によります。
- (5) 本制度に定める以外に発生する諸問題・事故については、一般的信義誠実の原則により解決を図るものとします。

第9項 個人情報の利用目的・範囲

お客様より頂いた個人情報は次のサービス事業の範囲内で取り扱わせて頂きます。

- (1) 頂いた個人情報はJabbaRingにて取り扱わせて頂きます。
- (2) JabbaRingによるサービスの提供及び配送。
- (3) JabbaRingは、サービスレベルの維持向上を図る為、アンケート調査、及び分析を行うこと。
- (4) JabbaRingは、サービス又は他社の商品、サービス、検証などの情報を、メール・ウェブ画面等オンライン、電話、郵便等によりご案内すること。

以上